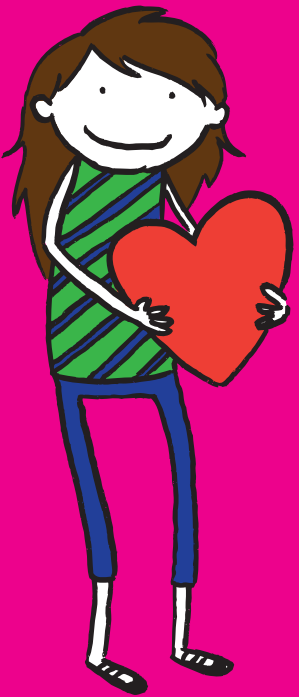


# JAARVERSLAG 2013 cliëntenraad

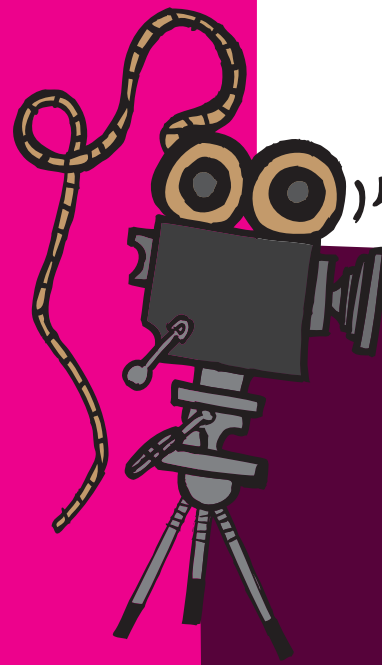
tekeningen van *Sandra, Stefanie & Komelio*

## Transitie Jeugdhulp:



De cliëntenraad heeft het erg druk gehad met de aanstaande transitie jeugdhulp. Bij deze transitie worden gemeentes vanaf 2015 verantwoordelijk voor jeugdhulp. We hebben veel bijeenkomsten bezocht om input te geven over wat jongeren met GGZ problemen nodig hebben. De cliëntenraad heeft te maken met de regio Holland Rijnland en de regio Midden Holland.

- De cliëntenraad heeft gesproken met de **wethouder** van Alphen aan den Rijn en de **transitiemanager** van Holland Rijnland.
- De cliëntenraad heeft een **speerpuntenlijst** gemaakt over wat jongeren belangrijk vinden.
- De cliëntenraad bezocht diverse bijeenkomsten in Holland Rijnland en Midden Holland om input te geven voor de **beleidsplannen voor Jeugdhulp**.
- Input gegeven aan een regionale werkgroep over **jongeren die 18 worden**.



## Verbeterpunten in beeld gebracht: filmpjes!



De cliëntenraad heeft een aantal korte filmpjes gemaakt. In deze filmpjes komen onderwerpen aan de orde die voor jongeren belangrijk zijn: **vertrouwde vervanging, informatie over procedures, op tijd komen, klik, serieus nemen en diagnose**. Jongeren laten bijvoorbeeld duidelijk zien dat het heel lastig is om te vertellen dat het niet klikt met je hulpverlener. De cliëntenraad geeft over elk onderwerp nuttige tips. De filmpjes zijn aan alle behandelaars getoond. Elk team heeft aan de cliëntenraad laten weten op welke wijze zij verbeteringen gaan realiseren.

## Gouden oor trofee uitgereikt!



De cliëntenraad vindt het belangrijk **dat er goed naar jongeren geluisterd wordt**. Dit wordt gestimuleerd door de Gouden Oor trofee uit te reiken aan hulpverleners. Op flyers konden cliënten aangeven wie er goed naar hen geluisterd heeft en daarvoor een Gouden Oor verdient. Meer dan 40 kinderen en jongeren en een enkele ouder hebben hun hulpverlener genomineerd. De cliëntenraad heeft alle genomineerden een Gouden OORkonde uitgereikt. In Gouda waren enorm veel nominaties, daarom is besloten dat team Gouda dit jaar de trofee verdient.



## Wachtkamertournee:

Zoals bijna elk jaar heeft de cliëntenraad een wachtkamertournee gehouden waarbij alle wachtkamers zijn getest op jeugdvriendelijkheid. Er is gelet op: **veiligheid, informatie, aankleding, privacy en informatie**. Met de verbeter tips zijn de locaties aan de slag gegaan. Uiteindelijk heeft de cliëntenraad veiligheid en privacy extra belicht in een advies aan de directie.

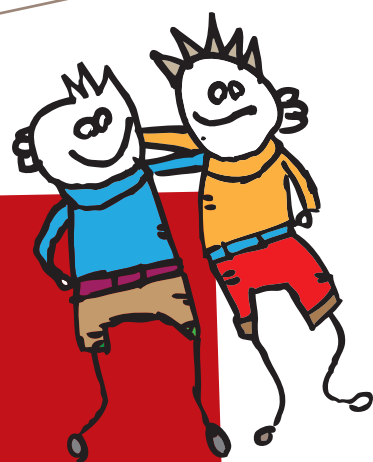
## Wat heeft de cliëntenraad nog meer gedaan?

- Advies gegeven wat de **samenvoeging van specialités** binnen Rivierduinen betreft.
- Advies gegeven over **communicatie met jongeren op de Deeltijd**.
- Advies gegeven om 18+ jongeren te **informer** over **Eigen Bijdrage GGZ**, hierover is een folder gemaakt door GGZ Kinderen en Jeugd.
- Deelgenomen aan een debat van het **Jeugd Welzijns Beraad**. Eén van onze raadsleden won daarbij de 2e prijs en een ander raadslid van ons kreeg een eervolle vermelding.
- De cliëntenraad heeft voor het eerst 10 leden! Om deze 10 jongeren te bedanken voor hun vrijwillige inzet zijn we uit eten geweest.
- Cliëntenraden binnen Rivierduinen hebben een **eigen website!** [www.clientenraden-rivierduinen.nl](http://www.clientenraden-rivierduinen.nl).
- Bezocht enkele vergaderingen van de **Centrale Cliëntenraad**.
- Sprak met de kwaliteitsadviseur over kwaliteit.
- Besprak de uitkomsten van de **GGZ Jeugd thermometer**, een vragenlijst die de klanttevredenheid meet.
- Nam deel aan **regionaal radenoverleg** met andere cliëntenraden Jeugd in onze beide regio's: Holland Rijnland en Midden Holland.
- Volgde een workshop over **juridische zaken** bij psychiater en jurist Rembrandt van Zuiderhoudt.
- **Gespreksgroep** in Gouda bezocht.
- Over de medezeggenschap verteld in meerdere **teams hulpverleners**.



## Meedenken over JOT:

Een nieuw outreachend team JOT (het JOngerenTeam) is gestart voor jongeren met verschillende problemen. De cliëntenraad heeft advies gegeven over de wijze waarop het JOT jongeren kan bereiken. Ook is meegedacht over PR middelen en ontspanningsactiviteiten.



## Meer weten over de cliëntenraad of zelf actief worden?

De cliëntenraad komt op voor de collectieve belangen van cliënten van GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen. GGZ Kinderen en Jeugd vindt het belangrijk dat jongeren laten weten wat zij zelf van de zorg vinden en wat hun ideeën zijn.

De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar veel bereikt! Lijkt het je leuk om actief te worden in de cliëntenraad of heb je een goed idee?

Neem contact met ons op!



De cliëntenraad is voor jongeren van 12 jaar en ouder die cliënt zijn bij GGZ Kinderen en Jeugd of dat recentelijk zijn geweest. De cliëntenraad heeft een vaste onafhankelijke ondersteuner, Jenny de Jeu.

De cliëntenraad heeft een kamer in gebouw Rijnveste in Leiden op de 5e verdieping tegenover de wachtkamer, maar vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten in de regio Leiden, Rijnstreek, Midden-Holland en Duin- en Bollenstreek.

Sandiforddreef 19, 2333 ZZ Leiden

Tel.: 071-8908466, 06-29000872

E-mail: [clienraad@ggzkinderenenjeugd.nl](mailto:clienraad@ggzkinderenenjeugd.nl)

[www.ggzkinderenenjeugd.nl](http://www.ggzkinderenenjeugd.nl)

